

# **SESIÓN ORDINARIA**

## **No. 056-2024**

**Acta de la Sesión Ordinaria número Cero Cincuenta y Seis guion dos mil veinticuatro de la Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, celebrada de manera virtual, mediante la plataforma Microsoft Teams, el lunes veintisiete de mayo de dos mil veinticuatro, a las catorce horas y dos minutos, con la siguiente asistencia:**

-----

- Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez, presidente.
- Prof. Errol Pereira Torres, vicepresidente.
- M.Sc. Erick Vega Salas, M.B.A., secretario.
- M.G.P. Seidy Álvarez Bolaños, vocal 1.
- Prof. Ana Isabel Carvajal Montanaro, vocal 2.
- M.Sc. Hervey Badilla Rojas, vocal 3.
- M.B.A. Oscar Mario Mora Quirós, vocal 4.
- M.B.A. Carlos Arias Alvarado, director ejecutivo.

**Ausentes con justificación:** no hay.

-----

**Ausentes sin justificación:** no hay.

-----

**Invitados:** para la discusión del artículo quinto: el Lic. Héctor Arce Aguilar, Departamento de Prestaciones Sociales. Para la exposición del artículo sexto: el Ing. Guillermo Villegas Chaves, jefe del Departamento de Tecnología de la Información. Para el análisis del artículo sétimo: la M.B.A Francini Meléndez Valverde, jefa del Departamento Administrativo.



## **CAPÍTULO I. AGENDA**

-----

**El Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez, presidente de la Junta Directiva, saluda a las señoras y los señores miembros directivos y somete a votación el siguiente orden del día, el cual es aprobado:**

-----

### **ARTÍCULO PRIMERO:**

Lectura y aprobación de la agenda.

### **ARTÍCULO SEGUNDO:**

Correspondencia.

### **ARTÍCULO TERCERO:**

Asuntos de los directivos.

### **ARTÍCULO CUARTO:**

Entrega del acta de Junta Directiva de la sesión ordinaria No. 051-2024; para posterior resolución final por parte del Cuerpo Colegiado.

### **ARTÍCULO QUINTO:**

Charla: Lo que haces inspira, a cargo del Lic. Héctor Arce Aguilar del Departamento de Prestaciones Sociales.

### **ARTÍCULO SEXTO:**

Entrega y análisis del acta de la sesión extraordinaria No. 02-2024 del Comité de Tecnología de Información; para resolución final de la Junta Directiva.

### **ARTÍCULO SÉTIMO:**

Entrega y análisis del acta de la sesión ordinaria No. 01-2024 de la Comisión de Infraestructura; para resolución final de la Junta Directiva.

### **ARTÍCULO OCTAVO:**

Mociones.



**ARTÍCULO NOVENO:**

Asuntos Varios.

**CAPÍTULO II. CORRESPONDENCIA**

**ARTÍCULO II: Correspondencia.**

-----

El **M.Sc. Erick Vega Salas, M.B.A.** informa que no se tiene notas de correspondencia para analizar en esta sesión.

**CAPÍTULO III. ASUNTOS DE LOS DIRECTIVOS**

**ARTÍCULO III: Asuntos de los Directivos.**

-----

Las señoras y señores miembros de la Junta Directiva no presentan asuntos para discusión.

**CAPÍTULO IV. RESOLUTIVOS**

**ARTÍCULO IV: Entrega del acta de Junta Directiva de la sesión ordinaria No. 051-2024; para posterior resolución final por parte del Cuerpo Colegiado.**

-----

La **Lcda. Ana Lucía Calderón Calvo**, coordinadora de la Unidad Secretarial, remite mediante correo electrónico el acta de la sesión ordinaria No. 051-2024, para posterior análisis y resolución.

El **Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez** indica: esta acta la estaremos analizando mañana martes 28 de mayo. **SE TOMA NOTA**

-----

**ARTÍCULO V: Charla: Lo que haces inspira, a cargo del Lic. Héctor Arce Aguilar del Departamento de Prestaciones Sociales.**

-----

-----



Con autorización de la Presidencia se incorpora a la sesión virtual el Lic. Héctor Arce Aguilar, a quien se le brinda una cordial bienvenida.

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** expone la presentación titulada “Lo que haces inspira”, agregada como **anexo No. 1** de esta acta.

Menciona: un gusto compartir con ustedes en esta tarde, lo que principalmente quiero decirles es que ojalá no sea una charla, sino que se convierta en una experiencia, una experiencia para reflexionar y principalmente, ya que ustedes, imagino, tienen una agenda muy apretada, no hoy sino constantemente, creo que es un buen momento para hacer una pausa, esa pausa es sumamente necesaria e importante para nosotros como seres humanos, el tema de la salud mental es un tema que sabemos que definitivamente hay que prestar atención, no sé si ustedes han podido ver algunas estadísticas, por ejemplo de la Caja Costarricense del Seguro Social en el 2023, prácticamente los funcionarios en el Sistema Salud en el 2023, aproximadamente 24.700 incapacidades, solo hablando de profesionales en salud, sumado a lo que atendemos en el Sector Educativo, que lo vemos de manera constante y definitivamente es una realidad en los ambientes laborales, entonces, creo que hoy es bueno tomarnos un ratito para esta charla que vamos a abordar.

Lo primero que quiero hacer es solicitarles una pausa en este momento, si están haciendo algo más, les voy a pedir que por un minuto tal vez, dejemos cualquier cosa que estemos haciendo y les voy a pedir que por favor tomen conciencia de su respiración, sin acerarla, ni pausarla, si puede cerrar sus ojos en este momento sería maravilloso y por este breve minuto les voy a pedir por favor que traten de respirar de manera profunda por su nariz, mantenemos y dejamos salir lentamente por la boca, ahí con sus ojos





cerrados, les voy a pedir simplemente que traten de buscar una palabra que defina cómo se sienten ustedes en este momento de su vida, siempre respirando profundo por la nariz, manteniendo y dejando salir el aire lentamente por la boca. Cuando gusten pueden abrir sus ojos y regresar al aquí y al ahora, si por ahí en el chat pudieran anotar esa palabra que encontraron, sería maravilloso para que vayamos trabajando desde adentro hacia afuera, que es el trabajo que vamos a realizar el día de hoy. Para contarles un poquito, el tema que hoy tenemos se llama “Lo que hacés inspira”, esta campaña nosotros la venimos trabajando desde el 2022, no sé si ustedes lo recuerdan, creo que todos lo vieron en algún momento, esta campaña nace del 2022 en conjunto con varias instituciones, por ejemplo, los Brahma Kumaris que es una Organización que trabaja temas de paz, también por ahí el programa + Q Noticias de Canal 7, ANDE también estuvo compartiendo con nosotros en esta campaña y realmente es una campaña muy importante, porque se centra principalmente en los actos de bondad, en las buenas acciones, pero también en centrar nuestro sentido de vida en lo que hacemos de manera constante, así que creo que hoy también es como tomarnos esa pausa y preguntarnos ¿por qué hacemos, lo que hacemos cada día?, ¿por qué nos levantamos hoy?, ¿por qué hacemos el trabajo que realizamos y si realmente nos conecta con la esencia de lo que nosotros realmente somos?.

Como les decía, esta campaña nace en el 2022, tuvimos la oportunidad de trabajar institucionalmente y hoy en día venimos trabajando esta campaña con los diferentes centros educativos, también con los afiliados, jubilados y realmente nos centramos mucho en el sentido de vida, en el tema de hacer las cosas con vocación, con pasión y es que ahora más adelante vamos a





hablar de un concepto que me parece maravilloso, que es el concepto del ikigai, que tal vez lo conocen o que tal vez lo han escuchado, pero que es un concepto muy importante también de trabajar y de transformar en nuestras dinámicas de vida. Por ahí pueden observar lo que es el logo de la campaña (diapositiva No. 2) y como les decía, lo hicimos en conjunto con Brahma Kumaris.

¿Qué queremos de esta campaña?, ¿qué queremos el día de hoy?, bueno, reavivar la esperanza en el potencial que tiene la conciencia y la acción de cada ser humano; fortalecer la bondad innata y la conexión con el propósito verdadero del ser, que nos hace capaces de generar una cadena de actos de bondad ilimitados, que yo creo que esto, en el momento que atravesamos a nivel nacional, definitivamente volver a esa esencia, nosotros como seres humanos de conectar con nosotros es muy importante y en esos actos de bondad que son sumamente desinteresados, que surgen simplemente por el poder apoyar a alguien más; redescubrir esa verdad en cada persona; crear una cultura de cuidado, compasión y paz y anoten esa palabra "compasión", porque ahorita más adelante la vamos a trabajar, porque a veces confundimos lo que es la compasión con la lástima, pero son cosas completamente distintas y la compasión no tiene que ver nada con lo que es la lástima.

Hoy vamos a empezar de adentro, porque realmente lo que queremos es vivenciar el propio ser para luego expresarlo en el entorno, al final creo que nosotros no podemos dar nada que realmente no esté en nosotros, entonces, creo que ese trabajo en cada uno de nosotros es muy importante, hagámonos preguntas como, por ejemplo, si la labor que venimos realizando desde la posición que ustedes tienen, realmente genera una





conexión con la auto realización, ¿se sienten verdaderamente conectados con cada día de trabajo que ustedes tienen?, ¿consideran que verdaderamente están impactando la vida de alguien más con el trabajo que ustedes realizan?, pues definitivamente son preguntas muy valiosas e importantes que ojalá nos podamos hacer todo el tiempo.

Esto de la campaña "lo que hacés inspira", se centra y se trabaja desde todos los sentidos humanos, desde la capacidad que tenemos nosotros de impactar y generar una experiencia en las demás personas; algo que es muy importante es que esta campaña surge de otra campaña que se llama "Siete mil millones de actos de bondad", esta campaña surge de la experiencia de un sobreviviente a los ataques terroristas del 11 de setiembre en las Torres Gemelas, esta persona que sobrevive desarrolla esta campaña y conjunto con Brahma Kumaris se desarrolla la otra campaña que es la que estamos trabajando el día de hoy, en el 2022, incluso, se hizo un concurso de música en donde tenemos una canción que fue la ganadora de esto. Veamos acá, cuáles son los ejes de esta campaña (diapositiva No. 5) porque definitivamente son todos nuestros sentidos los que ponemos a trabajar propiamente con la campaña: la actitud, los actos, el hablar, el mirar, el escuchar y la conciencia; todo es en lo que se centra propiamente "Lo que hacés inspira", definitivamente nuestra actitud transforma y nuestra actitud es importante de trabajar; hay un charlista que se llama Víctor Koopers, que dice que la actitud o que para la actitud hay una fórmula, él dice que la fórmula para la actitud es C+HxA, C es conocimiento, H es habilidad y A es actitud, porque él dice que el conocimiento suma, la habilidad suma, pero definitivamente la actitud transforma o multiplica en



este caso, entonces, definitivamente nuestra actitud es muy valiosa en cada una de las cosas que nosotros logremos realizar cada día.

Vamos a empezar viendo varios ejes de lo que es esta campaña y principalmente de adentro hacia fuera. Ya hoy lograron, desde el momento en que se levantaron, ¿lograron agradecer por algo?, ¿tuvieron la oportunidad de agradecer por algo en sus vidas?, no sé, tal vez agradecer porque nos pudimos levantar el día de hoy, por los alimentos, en general por todas esas cosas que normalmente tenemos y que a veces damos por sentadas, creo que más en este año y desde el año anterior, creo que nos hemos dado cuenta lo importante que son las cosas que normalmente suelen ser rutinarias, pero que definitivamente no están por sentadas, por ejemplo, el tema del agua este año y el tema de la electricidad, fueron temas que definitivamente nos han puesto a reflexionar lo importante que es el agua y lo importante que es la luz, porque normalmente siempre es algo que tenemos y que lo damos por sentado, de igual manera, siempre damos por sentado las reuniones con las demás personas, ejemplo, cada vez que ustedes se reúnen, cada vez que están con su familia, cada vez que están con un amigo, lo vemos como parte normal y que siempre lo podemos hacer, pero creo que ya desde años atrás nos hemos dado cuenta que la vida cambia muy rápido y que definitivamente a veces hay cosas que no se repiten, por más que pensemos que siempre la vida tiene un continuo y que siempre se da de la misma forma, entendemos que no es así, hay un concepto maravilloso que es el concepto de la impermanencia y esto nos hace entender que en la vida todo pasa, todo cambia y nada es para siempre y definitivamente eso nos enseña también a valorar el momento presente, el aquí y el ahora, entonces, nunca demos por sentado nada, más



calidad de los servicios



recaudación y cobranza de cotizaciones





bien yo creo que hay que generar esa gratitud constante y para eso quiero que veamos el siguiente video, es una canción que se hizo viral a partir de un video de *tik tok*, pongámosle atención y ahorita lo comentamos.

Realmente parte de lo que estamos trabajando hoy creo que es más convertir este espacio en una experiencia de vida, más que una charla, porque creo que la mayoría de los conceptos, definiciones, las podemos encontrar en internet, hoy es para hacer esa pausa y reflexionar sobre nuestra vida, sé que a veces hemos escuchado mucho de estos temas como la gratitud, la autoestima, pero realmente ¿cómo lo ponemos en práctica en nuestra vida?, me imagino que ustedes lógicamente comparten bastante como compañeros de la Junta Directiva, constantemente están discutiendo temas que son importantes para JUPEMA, pero también para el país; sin embargo, no sé si ustedes tienen el espacio para conectar o compartir ustedes como compañeros, como seres humanos, porque hay una realidad y es que muchas veces nosotros vemos rostros, pero no conocemos historias y en muchas ocasiones tenemos a la par un ser humano con muchas situaciones a nivel emocional, pero que realmente nunca nos hemos dado a la tarea de poder explorar un poco más allá de lo que normalmente vemos y definitivamente eso es importante porque somos seres humanos y conectamos con los demás. Esto que acabamos de ver, el tema propiamente de la gratitud es muy importante, porque definitivamente la gratitud tiene muchos beneficios y dentro de esos beneficios definitivamente está el no compararme, tener relaciones interpersonales más positivas y el agradecer, no solamente es agradecer por las cosas buenas, sino también por todas aquellas cosas que suceden, aunque a veces sean situaciones complicadas o lo que llamamos





normalmente problemas, definitivamente, cada una de las cosas que nos sucede en nuestra vida es parte del aprendizaje y el crecimiento que nosotros tenemos como seres humanos, a veces no lo entendemos en el momento en que suceden las cosas, pero sí les digo algo, ojalá que cuando algo difícil pase en sus vidas o una situación sea complicada dentro de su dinámica vida o en el trabajo, ojalá que nunca se pregunten ¿por qué?, sino que ojalá logren formular la pregunta ¿para qué?, siempre traten de cambiar eso, no se pregunten ¿por qué?, sino pregúntense ¿para qué?, porque definitivamente el ¿para qué? nos lleva a un aprendizaje, cuando una situación difícil pasa y decimos ¿por qué nos sucedió?, o ¿por qué pasó?, definitivamente a veces nos quedamos estancados y no avanzamos en la vida, pero cuando preguntamos ¿para qué?, tratamos de tener un aprendizaje de esa experiencia que la vida nos trajo en un momento específico, que sea algo de nuestra vida, porque como les digo, la gratitud trae muchos beneficios y principalmente las relaciones interpersonales. La gratitud auténtica parece responder a una dinámica de gratitud, de gracia por parte del donante o benefactor y de reconocimiento, valoración, acogida y respuesta por parte del beneficiado, que era parte de lo que les estaba mencionando.

Uno de los mecanismo propuestos que vinculan la gratitud y el bienestar psicológico es la reducción de las emociones tóxicas resultantes de la autocomparación y la comparación social, no sé si ustedes han escuchado actualmente el "síndrome del momento perfecto", vieran que es muy interesante porque es algo que no tiene una clasificación clínica, pero sí es algo que se está estudiando, principalmente el "síndrome del momento perfecto" viene dado por el mundo digital y las redes sociales, porque





muchas veces cuando entramos a redes sociales como *Facebook*, *Instagram*, *TikTok* o cualquier red social, normalmente nosotros vemos historias de nuestros contactos y dentro de las historias de nuestros contactos vemos, por ejemplo, paseos en la playa, viajes, cenas familiares, momentos de mucha felicidad, normalmente eso es lo que logramos ver en las publicaciones de nuestros contactos, difícilmente en las publicaciones hayan situaciones dolorosas o problemas a resolver, porque casi siempre mostramos la mejor cara en las redes sociales; el asunto es que muchas veces, de manera inconsciente, nos estamos comparando constantemente con lo que vemos en redes sociales y esto está llevando a muchas personas que definitivamente se sienten frustradas por su vida o se sienten con algún nivel de frustración propiamente en su dinámica de vida y eso lógicamente está teniendo un impacto en nuestra salud mental, entonces, sí es importante realmente entender que la idea es poder vivir una vida auténtica, una vida en donde la gratitud sea parte de una habilidad que nosotros desarrollamos como seres humanos y cómo esa gratitud me permite desde luego generar relaciones interpersonales saludables.

Dentro de todo esto, definitivamente, cuando hablamos de empezar desde adentro tenemos que mirar lo que es la autoestima y yo sé que la autoestima puede ser un tema que en muchas ocasiones escuchamos o es un tema que definitivamente cualquier psicólogo siempre menciona, pero definitivamente entendámosla dentro de nuestra realidad, entendámosla también cómo nosotros podemos ponerla en práctica, porque hay algo muy importante y yo siempre digo en las charlas, cuando uno se reúne con un grupo de personas y hablamos de un tema, cada experiencia vivida es única y particular y uno como psicólogo no puede venir aquí a decirles,





*“mire, usted tiene que hacer esto, usted tiene que hacer aquello”,* porque solo ustedes conocen su realidad y es que cada experiencia de vida, como les digo, es única y particular; sin embargo, si a partir de lo que hoy hablemos hay algo que podamos poner en práctica dentro de nuestra dinámica de vida, ojalá que tomemos esa herramienta, porque aunque estemos bien, siempre podemos estar mejor y siempre podemos hacer cambios oportunos en nuestra vida, para definitivamente tener una mejor calidad de vida. Entonces, la autoestima hay que conocerla, hay que trabajarla, pero principalmente hay que interiorizarla y es que Gastón de Mézerville siempre nos menciona que *“la autoestima es la percepción valorativa y confiada de sí misma, que motiva a la persona a manejarse con propiedad, a manifestarse con autonomía y proyectarse satisfactoriamente en la vida”,* pero ¿qué es realmente la autoestima?, no tanto en lo teórico, sino realmente ¿cómo lo podemos poner en práctica?, bueno, primero hablemos del autoconcepto, qué tanto nos conocemos y esto es un proceso de toda la vida, porque definitivamente el autoconcepto o el conocernos no es algo que logremos de la noche a la mañana, sino que es un proceso continuo, porque constantemente estamos cambiando y es que el llegarnos a conocer es algo que se va a ir desarrollando a lo largo de toda la vida, porque, por ejemplo, la versión de ustedes de los 15 años, me imagino que es muy diferente a la versión del día de hoy, pónganse a pensar qué ha cambiado de esa persona de 15 años al momento actual, la forma en que ven la vida, el tipo de relaciones interpersonales que tienen, las decisiones que toman, lógicamente son muchas cosas que cambian, pero dentro de ese cambio dinámico es importante nosotros explorarnos,



conocernos y desde luego, en la medida en que más nos conozcamos es muy importante porque definitivamente entra la autovalía o el amor propio. Me gustaría que en el *chat* ustedes me ayudaran con algo, ustedes me pueden decir, ¿cuál es su mayor fortaleza?, y ¿cuál es su mayor debilidad?, esa es la parte a veces más complicada cuando a nosotros nos toca interiorizar y sacar nuestras fortalezas y debilidades, piénsenlo y a lo largo de la sesión lo pueden ir anotando ahí, pero traten de pensar ¿cuál es su mayor fortaleza? y ¿cuál es su mayor debilidad? y ese proceso de conocernos como les digo, va muy de la mano definitivamente con nuestro propósito de vida, pero para tener un propósito de vida claro, realmente hay que explorarnos como seres humanos y de ahí surge la autovalía, que realmente ese amor propio, no es un amor romántico hacia nosotros mismos, sino es un reconocimiento que nos permite definitivamente sentirnos bien con lo que somos y también nos permite en muchas ocasiones cambiar y reflexionar sobre la ruta que estamos llevando, entonces, la autovalía es muy importante en nosotros como seres humanos, porque nos da la certeza y la confianza de quiénes somos nosotros en el momento actual, entonces, por ahí en el *chat* ojalá lo puedan ir anotando, lo puedan ir visualizando porque es algo importante de trabajar.

Ahora bien, antes de ver el siguiente video, me gustaría solicitar un voluntario o voluntaria (el M.B.A. Oscar Mario Mora Quirós se ofrece).

Don Oscar Mario, usted me podría decir físicamente ¿dónde se encuentra? ¿en qué lugar?

El **M.B.A. Oscar Mario Mora Quirós** responde: lugar exacto en mi casa, en Heredia.





El **Lic. Héctor Arce Aguilar** indica: la segunda pregunta, que igual es para todos los compañeros, pero usted fue el voluntario, entonces, la segunda pregunta es ¿en qué está pensando?

El **M.B.A. Oscar Mario Mora Quirós** indica: ahorita trato de ubicar mi mente y todo en esta reunión y en la charla que usted está impartiendo, en esos mensajes tan interesantes.

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** continúa: la pregunta es para todos y se las hago porque físicamente estamos en lugar donde estemos, en la oficina, en la casa o en el lugar físico donde estemos, pero muchas veces nuestra mente no está ni en el lugar donde estamos, ni en lo que estamos haciendo y vieran que, hoy por cierto estaba viendo un artículo muy interesante que habla sobre esto, sobre el desgaste emocional que estamos teniendo por estar en tantas tareas al mismo tiempo, realmente es agotador hacer muchas cosas a la vez y a veces que nosotros estamos, ya terminamos la jornada laboral o terminamos nuestro trabajo y nuestra mente todavía está pensando en el trabajo que tenemos que hacer o que está pendiente y estamos tal vez cenando con nuestra familia o estamos un fin de semana compartiendo con amigos y estamos pensando en las cosas que hay que programar para la próxima semana, realmente la idea de hacer esta pregunta es que tratemos de conectar más en el lugar donde estamos, lo que estamos haciendo y realmente con lo que estamos pensando, porque muchas veces el no estar tan atento a nuestra vida, lo que sucede es que muchas veces no nos damos cuenta de las cosas que tenemos y a veces cuando hablamos del tema de la felicidad, muchas veces la felicidad se nos escapa, no porque no esté ahí, sino porque no estamos prestando atención a la verdadera





felicidad, así que, veamos este video y ahorita hacemos otra reflexión sobre esto que les estoy preguntando.

El **M.B.A. Oscar Mario Mora Quirós** indica: tal vez si puede enviar el video a nuestros correos, porque es que el internet se está pegando mucho.

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** indica: si claro, yo les comparto el video, voy a pasar el *link* para que lo puedan revisar.

El **Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez** manifiesta: cuando pone un video se pega un poco, pero realmente la idea, por lo menos yo si capté la idea, el contenido del video, así que le agradecemos nos pueda enviar el enlace para verlo de la mejor manera, pero creo que si se entendió el tema.

El **Prof. Errol Pereira Torres** apunta: como dice el Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez aunque se pegaba, la idea era esa, nadie está satisfecho con lo que tiene y solo lo valora cuando ve a otros que tienen una situación más difícil, entonces, la verdad es que nunca vamos a tener la mejor situación, ni la peor, lo más inteligente es estar conforme con lo que tenemos.

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** continúa: les voy a compartir el video, creo que al final es parte de esa pregunta que les hacía ahorita, qué tan atentos estamos a la vida, porque si en estos momentos yo les pregunto ¿ustedes me oyen?, me imagino que de todas las personas que están acá todos me oyen, pero si yo les consulto, ¿me escuchan?, puede ser que la mayoría me escuche, puede ser que todos sí, puede ser que no, porque hay una gran diferencia entre oír y escuchar, y es que, si no tenemos ningún problema a nivel auditivo, todos oímos, pero realmente escuchar es un ejercicio muy importante que no siempre hacemos, de igual manera, el estar atentos, porque es la diferencia entre oír y escuchar, es definitivamente la atención, igual la diferencia entre ver y observar definitivamente es la atención que



nosotros prestamos y como les decía ahora, a veces no estamos tan atentos de todo lo que nos rodea, de igual manera este video ejemplifica un poco esto, la gratitud, el estar conectados con lo que hay en este momento en nuestras vidas, que eso es súper importante y prestar atención de todo lo que nosotros tenemos alrededor y parte de ese prestar atención, de ese estar conectado, es también preguntarles lo siguiente, hoy venía a preguntarles muchas cosas, disculpen que sea tan preguntón, pero es que al final la idea es esa, es que realmente esas preguntas nos queden para nosotros poder reflexionar y la pregunta es: ¿cómo están viviendo su vida?, la están viviendo de manera consciente o de manera automática, háganse esa pregunta, igual si alguien quiere responderla, me interrumpe y adelante, porque esa es la idea, que podamos reflexionar, al final las preguntas no son solo para acá, sino para que después de que termine mi espacio ojalá lo podamos construir, pero pregúntense ustedes, ¿están viviendo de manera automática o de manera consciente?, porque vean, hoy en día escucho muchas personas que me dicen: *“yo agarro mi carro para ir a mi trabajo, salgo de mi casa, llego a mi trabajo y si ustedes me preguntan, ¿qué vi?, ¿qué hice?, o ¿por dónde venía?, la verdad no me acuerdo”* y eso hasta es preocupante, porque a veces no estamos conectados y hasta es un tema de seguridad, pero definitivamente hay que tratar de nosotros realizar nuestra vida.

La **Prof. Ana Isabel Carvajal Montanaro** comenta: es una pregunta muy interesante, porque sí, algunas veces está uno, le están contando algo o estoy hablando con alguien y pela los ojos y uno piensa que está poniendo cuidado, al final le hace una pregunta y ni cuenta se dio de lo que estaba hablando, entonces, hay que vivir consciente para vivir bien, para saber lo





que estamos haciendo, para saber lo que queremos, para saber lo que esperamos, si no vivimos conscientes, vivimos como en el aire, yo creo.

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** indica: es cierto, el vivir consciente implica un esfuerzo, definitivamente de un trabajo todos los días, desde el momento en que me levanto y me pregunto ¿por qué me levanto hoy?, ¿cuál es parte de ese sentido o esa intención por la que hoy me estoy levantando?, porque levantarme por levantarme, realmente no tiene sentido, o sea, me levanto porque hay una intención, hay un motivo de vivir cada día, pero realmente hay que descubrirlo, hay que entenderlo y ser conscientes, significa realmente percibir todo lo que está a mi alrededor y también percibirme a mí, porque en todo esto que estoy hablando, ¿cuánto tiempo saco para invertir en mí?; hay una frase muy bonita o muy interesante de Facundo Cabral que dice que: *“Dios nos puso un ser humano a cargo y ese ser humano somos nosotros”*, pero, por ejemplo, le pregunto a la Prof. Ana Isabel Carvajal Montanaro, al Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez o a los compañeros que están acá, ¿cuánto tiempo sacan ustedes para ustedes?, para pensar en su salud mental, para pensar en cómo se sienten, ¿si lo sacan a lo largo de la semana?, ¿sacan ese tiempo?, porque eso es parte del autocuidado y realmente a veces ese tema del autocuidado, aunque entendemos que es importante y que es necesario para nosotros, no siempre lo sacamos para trabajar.

La **Prof. Ana Isabel Carvajal Montanaro** comenta: eso es indispensable, sacar el tiempo para uno mismo, es como un análisis que hacemos de nuestra vida, ya sea diario, ya sea semanal, entonces, nos vamos enfocando en si estamos haciendo las cosas correctamente o estamos fallando en algo, si podemos arreglar situaciones o nos quedamos como estamos.





El **Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez** manifiesta: creo todas esas preguntas que usted hace, hasta un poco incómodo se siente uno, cuando uno se autoanaliza dice: bueno, es que sí, lo que yo saco para mí son ratitos, cuando, por ejemplo, me voy a practicar un deporte o cuando me voy a cenar con algún ser querido, a disfrutar de algún espacio, a caminar, a lo que sea y que uno trata de dejar, hacer el esfuerzo que tanto nos cuenta de desprendernos un rato del teléfono para poder verdaderamente interiorizar con uno mismo, con esa persona que está o esa persona que está con uno, cuesta mucho, hoy día es muy común ver familias reunidas en un restaurante y todos pegados al teléfono, todos están en otra cosa y son espacios que si uno no tiene el cuidado, está dejando de disfrutar y también dejando pasar el tiempo sin ese autocuidado que creo que muchas veces va más allá de ir a la peluquería, de vez en cuando ir a cortarse el cabello, buscar realmente lo que a uno le gusta hacer, pero nos cuesta cada día más por las ocupaciones y esos anhelos de acumular que muchas veces priva en nosotros.

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** apunta: gracias, definitivamente, ojalá que hoy quede ahí como esa pequeña tarea de dedicarnos un poquito más de tiempo a nosotros, yo sé que ustedes son personas muy ocupadas en sus labores, sé que su trabajo devenga mucho tiempo, pero definitivamente no hay nada más importante que su salud, tanto física, como mental y lógicamente el tiempo con sus familias. Creo que el trabajo para todos nosotros es muy importante, es muy valioso y genera también autorrealización, pero necesitamos también tener salud mental y salud física y no podemos estar agotándonos emocionalmente, porque también conocemos y esto lo trabajamos muchísimo en los centros educativos, el



síndrome del quemado o el síndrome del *burnout*, que es una gran realidad en las instituciones educativas y en general en el país, el llegar a sufrir un estrés laboral crónico puede desencadenar en el síndrome del quemado, que la persona tiene un agotamiento emocional, hay una desvinculación con el otro y no se siente realizado en lo que está haciendo, entonces, el autocuidado, igual, la Organización Mundial de la Salud siempre nos menciona y nos dice que es una de las formas de promoción de salud para los pueblos, realmente el tema del autocuidado empieza desde lo más sencillo como la higiene corporal, hasta lo que es el ejercicio, la buena alimentación, lo que es el buen dormir y aquí si recalco mucho eso, cómo es el sueño que ustedes tienen, ¿es un sueño reparador?, ¿es un sueño que ustedes consideran que realmente los hace descansar? o tienen que trabajar más en eso. Les doy dos recomendaciones muy breves, si ustedes tienen problemas para dormir, pero son problemas esporádicos, pueden buscar lo que es la higiene del sueño que es una serie de principios que les pueden ayudar para incorporar hábitos que van a mejorar su calidad del sueño, pero si es algo crónico, sí los invito a que busquen ayuda con un especialista, porque el tema del sueño es muy, muy importante y si no lo trabajamos, definitivamente va a pasarnos una factura que va a implicar problemas a nivel de salud física y a nivel emocional, entonces, el tema del dormir es muy importante. Parte del cuidado es invertir, como les digo, en el ejercicio físico, invertir en la alimentación, invertir en el buen dormir, invertir en la meditación, invertir en los espacios para nosotros, en las actividades que nos gustan, en lo que disfrutamos, porque definitivamente hay que fraccionar nuestra vida porque somos seres multidimensionales, somos seres

integrales, todas las áreas de nosotros como seres humanos son muy importantes de trabajar.

Aquí me gustaría que ustedes me ayudaran con estas imágenes (diapositiva No. 12) ¿quiénes son esos personajes que están ahí?, ¿conocen a la mayoría o los conocen a todos?

El **M.B.A. Oscar Mario Mora Quirós** indica: la Madre Teresa y Pelé.

El **Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez** manifiesta: Bob Marley

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** expresa: muy bien y solo puse ahí algunos que son figuras lógicamente reconocidas y con una trayectoria increíble, de igual manera, todos estos personajes que están por acá tienen sus situaciones que son admiradas por muchas personas, pero como seres humanos también tienen algunas que tal vez algunos discuten o dicen que tal vez no, pero bueno, al final creo que la mayoría son reconocidos definitivamente por el trabajo que han hecho y la forma en que han impactado a los demás, por ejemplo, tenemos a Martin Luther King un fiel defensor de los derechos de las personas afrodescendientes; tenemos a Malala Yousafzai que es un gran defensora y activista en pro de los derechos de las mujeres y la educación; la Madre Teresa, reconocida por sus obras de caridad y la ayuda al prójimo; Bob Marley que principalmente con sus letras fueron revolucionarias, una revolución de amor a través de las letras en contra de la esclavitud y a favor de la libertad; Pepe Mujica, con un pensamiento muy distinto al que normalmente estamos acostumbrados y un modelo muy diferente también que él propone, pero que definitivamente impacta a las sociedades y Pelé, muy reconocido por sus logros a nivel deportivo, una trayectoria muy interesante, al final, son figuras públicas que destacan en la labor que cada uno y cada una realiza, pero también



podemos decir que son figuras inspiradoras y creo que al final cada uno de nosotros tiene personajes o figuras que son muy inspiradoras, pero, a partir de esto me gustaría preguntarles algo, o más bien, cada uno de ustedes piensen en esto ¿quién te inspira?, por ejemplo, a don Jorge, a don Oscar, a don Carlos, ¿quién te inspira?, porque realmente estos personajes públicos son muy inspiradores y nos pueden inspirar, pero creo que cada uno de nosotros tiene personas muy cercanas también que nos inspiran, me imagino que tal vez para nosotros la pareja puede ser inspiradora, nuestra madre puede ser inspiradora, un hijo.

El **M.Sc. Erick Vega Salas, M.B.A.** menciona: bueno, ya lo dijo, los hijos son una fuente de inspiración, definitivamente, el motor para salir adelante en muchas cosas y creo que es básico, además, obviamente la pareja, que es importante el acompañamiento, pero sí definitivamente los hijos son ese motor que le dan esa fuerza extra para salir adelante.

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** apunta: definitivamente, creo que a veces no hay que buscar esos grandes personajes que, lógicamente son fuente de inspiración, porque esa inspiración la tenemos muy cerca de nosotros, entonces, sí es importante quiénes son las personas que nos inspiran.

El **Prof. Errol Pereira Torres** comenta: mencionar que entre los personajes que nos presentaste, Mujica es interesantísimo porque habla del tiempo, de lo que desperdiciamos por el consumismo y con una vida dedicada a lo material, es tiempo de vida y que el tiempo de vida es lo fundamental, es lo que usted decía, estar en el presente, en el aquí y el ahora. A mí me inspira mucho mi madre, que ya falleció pero tenía un enorme amor al prójimo, una señora que si era de quitarse, enviarle cobijas, enviarle alimentación a otra familia que necesitaba más de lo que nosotros teníamos, lo hacía y lo hizo



muchas veces, entonces, nos enseñó esa solidaridad humana, pero a la vez también era muy determinante en lo que se proponía y era muy tenaz en todo lo que se proponía, entonces, para uno es un gran ejemplo.

El **Lic. Héctor Arce Aguilar** externa: bueno, muy interesante, porque todos tenemos esas personas que nos inspiran día con día y definitivamente, hasta personas que ya no están con nosotros, pero las personas nunca mueren mientras nosotros siempre las tengamos presentes y no las olvidemos y definitivamente marcan lo que hoy somos también, entonces, pensemos realmente en todas esas personas que nos inspiran.

Ahora bien, ¿ustedes inspiran la vida de los demás?, esto es una pregunta, como les digo, de reflexión con respecto a la labor que ustedes hacen, porque todos inspiramos, pero a veces no nos damos cuenta de que inspiramos, cuando hablamos, por ejemplo, de un tema que es muy interesante, liderazgo transformacional, me imagino que lo han escuchado, lo han trabajado en algún momento, pero el líder transformacional es muy diferente al líder tradicional, porque un líder transformacional inspira, ¿qué significa que inspira?, que lo que usted hace simplemente es inspirador y eso hace que sus colaboradores o las personas que estén detrás de ese líder quieran seguir los pasos de ese líder, que es muy diferente a un líder que exige o que manda, porque es un líder que inspira con su trabajo, con su forma de ser, con su actitud inspira a los demás y eso ayuda mucho a las empresas, pues definitivamente los demás quieren seguir los pasos de ese líder, entonces, la pregunta acá ¿inspiran la vida de los demás?, que me imagino que definitivamente sí, pero a veces no somos tan conscientes de que estamos inspirando la vida de los demás, puede ser en el ambiente laboral, pero también en su vida personal, me imagino que ustedes también;





al igual que ustedes dijeron que fuente de inspiración son sus hijos, para sus hijos también son inspiradores y lo que ustedes hacen definitivamente son un reflejo para ellos.

La siguiente pregunta es ¿haces tu trabajo con vocación?, cada una de las cosas que tienen que hacer, cada una de las cosas que tienen que trabajar, ¿es parte de su vocación?, desde su profesión pero definitivamente hacemos el trabajo con vocación, porque esto va muy de la mano con lo siguiente, más adelante vamos a hablar del sentido de vida, el sentido de vida va muy conectado con la vocación que nosotros tenemos. Con todo esto es importante preguntarnos ¿cómo podemos fortalecer una conciencia de paz en nuestra vida cotidiana?, que nos permita usar los recursos, valores internos y actuar con bondad, acá quiero dejarles una pequeña tarea, es muy sencilla, pero esta tarea es muy fácil: necesito que ustedes, por favor, cuando tengan un chance o tengan un espacio, traten de hacer un promedio de las actividades que normalmente tienen a lo largo de una semana, porque normalmente en una semana es la rutina más frecuente que ustedes tienen, entonces, lo que van a tratar de hacer es cómo sacar un promedio de las actividades que ustedes tienen a lo largo de una semana y van a poner, por ejemplo, desde el momento en que se levantan hasta el momento en que se van a dormir y van a poner todas las actividades que realizan, por ejemplo, levantarme, desayunar, lavarme los dientes, irme al trabajo, sesión de Junta, compartir con mis compañeros; lo van a hacer así hasta que se vayan a acostar y a la par de cada actividad van a poner si es una actividad que: me gusta, no me gusta o es una actividad que considero neutra, o sea, que no tiene mayor impacto en mi vida y lo bonito es que al final vamos a hacer una sumatoria de las





actividades que me gustan, de las que no me gustan y de las que son neutras, porque la idea es realmente evaluar cómo estamos viviendo nuestros días y si realmente en nuestros días hay más actividades que me gustan o más actividades que no me gustan; ojalá que puedan sacar el tiempito y hacer la tarea, porque realmente nos puede dar mucho aprendizaje de cómo estamos viviendo cada uno de nuestros días. De igual manera, la presentación creo que ustedes la tienen, sino se las vuelvo a compartir para que puedan leer esto (diapositiva No. 18) y puedan hacer esta tarea, la próxima vez que nos veamos, revisamos la tarea a ver cómo les fue, pero sí es importante evaluar cómo estamos viviendo nuestra vida. Esta es una parte que más me gusta porque este es un tema que verdaderamente me apasiona, que es el tema de "Sentido de Vida", desde el enfoque de la logoterapia o lo que es propiamente la terapia centrada en el sentido de vida, acá quiero leerles una frase de Viktor E. Frankl que dice: *"cada persona tiene su propia vocación o misión en la vida; cada persona debe llevar a cabo una tarea que requiere ser cumplida. En esto no se puede ser reemplazado, ni su vida puede ser repetida, por lo tanto, la tarea de cada uno es única como su oportunidad específica para llevarla a cabo"*. Hoy en día y creo que esto se da en muchas ocasiones como parte también de un modelo muy consumista en el que vivimos, normalmente se suele decir que si una persona se va de una empresa es fácilmente reemplazable, o sea, que lo que usted hace no es indispensable, pero, aunque la persona pueda ser reemplazada, lo que esa persona aporta es único y es irreplicable; puede venir otra persona a hacer lo mismo que yo hago, pero definitivamente no va a aportar la misma esencia que esa persona y creo que a veces tenemos que cambiar un poco el discurso o el





diálogo que tenemos con respecto al mundo en que vivimos, porque a veces ese modelo consumista hace que nos veamos como parte de un producto, que se cambia, se compra o se vende y la vida no es así, lo que usted aporta en esta Junta Directiva es único e irrepetible, nadie más lo va a hacer de la misma manera y eso es parte de nuestro sentido de vida. No sé si ustedes han tenido la oportunidad de leer el libro “El hombre en busca del sentido” de Viktor E. Frankl, si no lo han podido leer se los recomiendo, de igual manera ahora le puedo pasar a la Lcda. Ana Lucía Calderón Calvo el libro en pdf por si ustedes lo quieren tener, porque realmente vale la pena leerlo, si no tienen tanto tiempo para leer, en YouTube también se encuentra el audio para que también lo puedan escuchar, tal vez de camino al trabajo o cuando tengan un ratito, pero Viktor E. Frankl desarrolla la logoterapia, que es la terapia centrada en el sentido de vida, él lo desarrolla o maximiza su conocimiento a partir de su experiencia durante la segunda guerra mundial, porque a él lo encierran en un campo de concentración, durante cuatro, cinco años estuvo por ahí y definitivamente él no desfalleció, vio a muchos de sus compañeros de celda morir o quitarse la vida, pero él logró decir que tenía una misión y que esa misión era ayudar a otros a encontrar su sentido de vida y a partir de ahí desarrolla toda esa teoría de la logoterapia; a él le matan a su esposa, a su hijo, lo alejan de sus padres, le quitan sus pertenencias, pero definitivamente él estaba centrado en que tenía una misión de vida y creo que el tener claro esa misión de vida nos permite cumplir todos nuestros objetivos y es que hay valores de vida, dentro de los valores que le dan sentido a la vida tenemos: los valores creativos que es el trabajo que nosotros realizamos, todo lo que nosotros hacemos con nuestras manos y el trabajo que realizamos son valores creativos; los valores





experienciales tienen que ver con las experiencias que nosotros tenemos en la vida, tanto las experiencias buenas, como no tan buenas, porque eso es parte también de la existencia del ser humano y definitivamente los valores actitudinales, que es la actitud que tengo frente a las diferentes circunstancias que la vida me va presentando, entonces, los valores creativos, las experiencias y la actitud definitivamente es lo que le da sentido a nuestra existencia como seres humanos. Esto es importante porque cada día que me levanto, debo tener claro cuál es la intención por la que me levanto, mañana tengo que tener claro cuál es el motivo por el que me levanto y en general en la vida, tengo que tener claro cuál es el sentido de nuestra existencia. Esto lo relaciono mucho con este otro concepto, que es el concepto de Ikigai, este concepto se da principalmente en lo que es la zona azul de Okinawa Japón, cuando los investigadores llegan a Okinawa, en esta zona azul empiezan a mencionar que ellos viven mucho por su ikigai, que ellos tienen una larga vida por su ikigai y los invito a ver el documental que está en *Neflix* sobre las zonas azules, porque ahí se habla mucho de lo que es este proceso de ikigai, y vean que interesante, el ikigai está escondido en nuestro interior y requiere una exploración paciente para llegar a lo más profundo de nuestro ser y encontrarlo; según los naturales de Okinawa, la isla con mayor índice de centenarios del mundo, el ikigai es la razón por la que nos levantamos por la mañana, de cierta manera, el ikigai traducido podría decir “¿por qué merece la pena vivir?, ¿por qué me levanto cada día?, ¿cuál es realmente mi intención cada día?, el ikigai se compone de lo que amas, en aquello que eres bueno, aquello por lo que te pueden pagar y en lo que el mundo necesita, o sea, estamos hablando de la pasión, la profesión, la vocación y la misión según el diagrama de Marc





Winn. Para profundizar un poquito más en esta experiencia, vamos a ver un video; este video es de uno de los investigadores propiamente el ikigai, entonces, por favor pongan mucha atención.

Creo que definitivamente esta frase “ichi-go ichi-e” es tan importante entender en nuestra vida porque la verdad es una vez, una oportunidad, vea lo que sale en la frase de Snoopy, lo que le pregunta Charlie Brown, definitivamente cada día es una oportunidad, cada día es un regalo que nosotros tenemos, pero, a veces tal vez llevamos en el trabajo cinco años, diez años, quince años, veinte años o el tiempo que llevemos y a veces la misma rutina nos va absorbiendo y hacemos las cosas de manera automática, simplemente porque es lo que hemos hecho a lo largo de todo el tiempo, pero a veces no somos, como les decía ahora, tan conscientes de todo el impacto que nuestro trabajo tiene en la vida de los demás.

Ya casi vamos dirigiéndonos hacia el final de este espacio que estamos compartiendo, pero nos quedan todavía unos conceptos interesantes que quiero mostrarles para de igual manera cerrar y esto quería comentarles, con la canción que fue la gran ganadora del concurso de la campaña “Lo que hacés inspira”; ahora más adelante les voy a mostrar la canción ganadora que es totalmente original y que es propia de esta campaña que desarrollamos, más adelante les comento un poquito. Al final vamos a ir cerrando desde adentro hacia afuera, pero es importante preguntarnos cada uno de nosotros sobre el tema del éxito y aquí me gustaría preguntarles, ¿se consideran personas exitosas?, igual como les digo, si desean comentar, adelante, sino no hay ningún problema, pero háganse esa pregunta ¿se consideran personas exitosas?, ahora bien, si su respuesta es sí, ¿por qué se consideran personas exitosas?, si su respuesta es no, ¿qué





hace falta para que sea una persona exitosa?, porque muchas veces el éxito lo confundimos con ciertos elementos y a mí me gustó mucho esta definición de éxito que pueden ver en sus pantallas (diapositiva No. 24) que, por ejemplo, cuando hablamos de éxito tenemos que centrarnos en otras cosas que no son tan visualizadas o relacionadas propiamente con el éxito, por ejemplo, cuando hablamos del potencial, el aprendizaje, las relaciones que tenemos, la ética y desde luego el propósito, porque, definitivamente todo esto nos lleva a entender que el verdadero éxito se logra con la paz interior, cuando las cosas que hacemos las hacemos bien, las hacemos de manera correcta, estamos provocando un aprendizaje en los demás y en nosotros, hacemos las cosas verdaderamente con un sentido, no simplemente porque nos toca hacerlo, eso nos conecta con la esencia de lo que nosotros somos, tenemos relaciones que definitivamente son exitosas porque nos llevamos bien con los demás, los demás ocupan de nosotros, pero nosotros también ocupamos de los demás y definitivamente ponemos o desarrollamos nuestro potencial como seres humanos al máximo, entonces, vean, normalmente no se habla o no se dice que el éxito tiene que ver con esa paz interior, que la paz interior se logra cumpliendo todo aquello que definitivamente maximiza nuestro potencial como seres humanos, entonces, a veces dista un poco de lo que tradicionalmente se habla de éxito, pero es muy importante que lo tengamos también ahí de la mano y trabajemos en esa paz interior, porque no siempre es fácil tener paz interior; ahora bien, esa paz interior no siempre se cosecha en ausencia de situaciones difíciles o situaciones a resolver en el exterior, porque la mayoría de las cosas que pasan afuera nosotros no las controlamos, al final no tenemos control prácticamente sobre nada y si ustedes son personas muy





estructuradas, a veces esa parte asusta un poco, porque definitivamente tenemos cero control de lo que pasa externamente, pero sí tenemos control de nuestros pensamientos, de nuestras emociones y definitivamente tenemos control de nuestra propia actitud; Viktor E. Frankl, el cual les mencionaba anteriormente, tiene una frase que me parece maravillosa, él dice que a uno le pueden arrebatar absolutamente todo, su profesión, sus pertenencias, su familia, pero lo único que no le pueden quitar es la última de las libertades humanas, esa libertad es la elección de la actitud frente a las diferentes circunstancias que en la vida pueden suceder y creo que eso marca definitivamente un antes y un después en las decisiones que nosotros tomamos en la vida, porque, por ejemplo, hasta una situación tan fuerte como una enfermedad terminal, como el cáncer o cualquier enfermedad, la actitud que nosotros tomemos frente a un diagnóstico como este puede enmarcar realmente en que la persona logre recuperarse o que la persona logre llevar una enfermedad de una mejor manera, que una persona que lo toma con una actitud negativa, realmente sí hay un impacto emocional en la forma o en la actitud que nosotros tenemos frente a las diferentes circunstancias que la vida nos va presentando, entonces, sí es importante trabajar en nuestra actitud, que nos lleve definitivamente a esa paz interior para que podamos entender lo que es el verdadero éxito en nuestra vida. Ya para ir un poco hacia al final de este espacio, nada más quiero comentarles algo que considero importante, que ojalá en algún momento ustedes puedan valorar y es la lectura de otro libro, hay un libro que se llama "Los cinco grandes arrepentimientos que tienen las personas antes de morir", este libro es de una enfermera australiana que se llama Bronnie Ware, ella desarrolla un libro con base a una investigación que realiza en personas que



estaban en fase terminal o a punto de morir y voy a decirles dos de esos grandes arrepentimientos y les dejo los otros tres de tarea para que puedan buscarlo, porque si queda ahí la interrogante siempre nos da el interés de ir a buscar más sobre ese libro, dos de esos grandes arrepentimientos son: el primero es no haber expresado las cosas que verdaderamente quería expresar y es que muchas veces hay palabras, hay cosas que queremos decir pero no las decimos, a la familia, amigos, a conocidos y es importante no quedarnos o reprimir esas palabras, ahora bien, tengamos cuidado también de cómo lo decimos, porque ahora se ha puesto de moda decir *“ah, es que yo digo las cosas como son”*, pero no, no es así, de verdad que hay que saber cómo decir las cosas y para eso hay que comunicarse de manera asertiva y ser asertivo significa ser honesto, directo, pero sobre todo adecuado, hay personas que son honestas y que son directas, pero no son adecuadas, entonces, el mensaje se pierde, es importante que en un mensaje seamos adecuados también, no solo honestos y directos, sino también adecuados y ese es uno de los grandes arrepentimientos; el segundo es, *“no haber vivido la vida que yo quería vivir”* y esto se los digo independientemente de la etapa de la vida en que ustedes estén, hay personas que pueden llegar a los 70, 80 hasta 90 años, volver a ver hacia atrás y decir, *“es que yo no viví la vida que quería”*, *“es que a lo largo de toda mi vida me tocó vivir la vida que tuve”*, por ejemplo, hay personas que han llegado a consulta y me dicen, tal vez con 70 u 80 años, *“es que toda mi vida yo fui un cuidador, porque cuando estaba pequeña me tocó cuidar a mis papás, luego me casé y me tocó cuidar a mi pareja, luego me tocó cuidar a mis hijos y ahora estoy cuidando a mis nietos”*, entonces, al final cuando vuelve a ver hacia atrás se da cuenta de que no vivió la vida que



quería vivir, sino la que le tocó vivir y la pregunta es para ustedes también, ¿hay proyectos o hay cosas que ustedes han pospuesto o han dejado de lado porque ustedes dicen, es que tengo otras prioridades? y pueden ser cosas muy sencillas, como desde andar en bicicleta hasta cantar karaoke, de acuerdo con los proyectos que ustedes tengan en sus vidas, pero a veces lo vamos dejando de lado porque decimos: no ahora no, cuando mis hijos estén grandes; no ahora no, cuando tenga más dinero; no ahora no, cuando tenga más tiempo; no ahora no, cuando me jubile; no ahora no, cuando ya no esté en la Junta Directiva, no sé, decimos muchas cosas y vamos posponiendo, pero es importante retomar los proyectos, porque como ustedes lo vieron "ichi-go ichi-e", una vez, una oportunidad, la vida pasa, nada es para siempre, así que hay que aprovechar el aquí y el ahora. Para cerrar, quiero pedirle nuevamente a la Lcda. Ana Lucía Calderón Calvo que me ayude con el último video, esto que vamos a ver a continuación es la canción ganadora de la campaña "Lo que hacés inspira", pongámosle mucha atención porque la letra es totalmente original y dedicada propiamente a esta campaña.

Realmente esta es la campaña "Lo que hacés inspira", la estamos tratando de llevar a la mayor cantidad de personas, estamos en un momento de nuestra Costa Rica que necesitamos ser solidarios con los demás, al final uno quisiera hacer cambios sociales muy grandes, pero a veces los cambios empiezan por pequeñas cosas y esas pequeñas cosas son desde nuestro propio hogar, desde nuestro propio entorno, hacer pequeños cambios, desde la forma en que nos comunicamos con los demás, los valores, incentivarlos, esas pequeñas cosas cambian, definitivamente esta Costa Rica necesita mucho de esos actos de bondad y conectar con los demás,





estamos tratando de buscar nuevas campañas, por ejemplo, ahí estamos trabajando con el IDP y la UNED una campaña de salud mental; pero creo que todo esto que trabajamos en esta tarde va enfocado en trabajar y en hacer las cosas con sentido, entender que todos tenemos una misión muy importante en la vida y que definitivamente lo que ustedes hacen, si lo hacen con vocación y lo hacen con una actitud positiva, transforma vidas, toca corazones y hace cambios a nivel social.

Para cerrar nada más les dejo una última pequeña tarea y es que ojalá que para la próxima sesión que ustedes tengan puedan traer un poema y ese poema tiene el título "sentido de vida" y la idea es que hagan un pequeño poema para ustedes ¿qué es el sentido de vida?, o ¿cuál es su sentido de vida?, nada más de título ponen "sentido de vida" y pueden hacer un poema, puede ser una canción, puede ser una frase, pero traigan algo para compartir con sus compañeros en la próxima sesión, esa es la pequeña tarea que les dejo para que lo puedan compartir posteriormente, un poema con el título "sentido de vida".

Así que, compañeros y compañeras, muchas gracias por el tiempo que nos brindaron en esta tarde y espero que ojalá se hayan llevado alguna herramienta para aplicar en su vida y que eso ayude también a mejorar la calidad de vida. Muchas gracias.

El **Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez** expresa: muchísimas gracias, muy interesante la charla que nos has traído esta tarde, creo que realmente es muy valiosa, ya uno repasando y auto examinándose un poco en estos temas, definitivamente creo que estar bien y ser feliz es una decisión, es una decisión que cada de uno debe afrontar también con gallardía, porque el hecho de que sea una decisión no quiere decir que sea fácil, sin embargo,





dentro de nosotros tenemos todo el potencial y capacidad para enfrentar la vida, lo que tenemos y lo que hay a nuestro alrededor de la mejor manera para que sea, no solo de nuestro provecho, tratar de hacer algo bueno uno por la humanidad, todos tenemos creo que una labor, una función en ese sentido, sino que tratar de hacerlo con un poco de amor y con mucho entusiasmo y alegría. Muy interesante la charla, me quedo con muchas ideas y bueno, aunque no se pueda, vamos a tratar de ver que frases encontramos para poder contribuir nosotros.

El **M.Sc. Hervey Badilla Rojas** apunta: Lic. Héctor Arce Aguilar muchas gracias por el mensaje.

El Órgano Colegiado toma nota de la información suministrada.

Se agradece la participación del Lic. Héctor Arce Aguilar quien abandona la sesión virtual.

-----

**ARTÍCULO VI: Entrega y análisis del acta de la sesión extraordinaria No. 02-2024 del Comité de Tecnología de Información; para resolución final de la Junta Directiva.**

-----

Con el aval de la Presidencia se incorpora a la sesión virtual el Ing. Guillermo Villegas Chaves, a quien se le brinda una cordial bienvenida.

El **Ing. Guillermo Villegas Chaves** expone el oficio DTI-0086-04-2024 que adjunta el acta de la sesión extraordinaria No. 02-2024 del Comité de Tecnología de Información y su presentación; documentos adjuntos como **anexo No. 2** de esta acta.

Explica: este Comité fue un análisis que presentó el Área de la Unidad Integral de Riesgos, el Lic. Johan Ramírez Brenes, encargado de la Unidad



Integral de Riesgos, al Comité Estratégico de TI, en el cual hace una valoración de un proyecto de riesgos, un proyecto que se encuentra dentro del Plan Estratégico llamado: “Análisis o Analítica de Datos”, básicamente este es un proyecto que lo que se va a adquirir es una solución que permita a JUPEMA y a través de usuarios expertos, capacitados, poder extraer información relevante respecto a información que ya la institución tiene, para poder establecer algunos lineamientos básicos de información. Actualmente JUPEMA no tiene una solución como esta, ni tampoco realiza ese ejercicio, herramientas como estas que se encuentran en el Plan Estratégico y que han sido autorizadas y en proceso de adquisición por parte del Comité Estratégico de TI, buscan que los usuarios puedan analizar los datos que tenemos, hoy día el dato es el valor más importante y que requiere una solución para eso, aparte de otras capacitaciones más analíticas para poder generar esa información.

La Unidad Integral de Riesgos lo que hace es presentar el análisis, que básicamente está muy alienado a lo que ellos ya tienen respecto a una metodología de identificación de proyectos como tal, la analítica de datos es un proyecto de muchos más que hay en proceso y que vienen a satisfacer ciertas necesidades, de hecho la Unidad Integral de Riesgos hace un alineamiento o trata de establecer un alineamiento con una política que ya ellos tienen, que es la P20-FO-003 y que nosotros, en este caso el Departamento de TI junto con la Oficina de Innovación, establecimos y completamos buscando, como lo dice en esta presentación el Lic. Johan Ramírez Brenes, lo que es TI, Riesgos, Innovación, dueños de Proyectos y obviamente generación de valor.





Básicamente los valores que el Lic. Johan Ramírez Brenes establece tienen que ver con riesgos estratégicos, riesgos de confidencialidad, riesgos de rentabilidad, riesgos de productividad, riesgos legales, riesgos de recursos, riesgos externos y riesgos tecnológicos, que somos parte de ese proceso, entonces, el Comité Estratégico valoró este tipo de análisis y básicamente así los reconoció.

Les voy a comentar el caso del negocio que se presentó, realmente este Proyecto de Analítica de Datos tiene como patrocinador la jefatura del proyecto, hay un gestor del proyecto que es la Oficina de Innovación que es la que lleva todo este proyecto y básicamente lo que se establece es ese lineamiento dentro de lo que es la ficha del proceso de negocio y la solución la cual queremos adquirir. Básicamente como se estableció en el cronograma, lo que se busca es que la solución venga a establecer estos alineamientos que les mencioné anteriormente, realmente un alineamiento estratégico que busque satisfacer un objetivo institucional, el cual nosotros en TI, desde que se planteó el proyecto hace unos años, busca, porque realmente JUPEMA tiene mucha información que no está siendo analizada para tomar decisiones, tenemos muchos datos, mucha información, pero realmente nosotros vemos, desde TI, por supuesto, que es constante la solicitud de reportes, extracción de información, pero esa información tal vez no en el momento oportuno, tal vez nos piden información de hace un mes para tomar decisiones a futuro o en ese momento. Realmente nosotros dentro de ese aporte a la organización fue eso, llamar la atención de que la institución necesita herramientas que le permita tomar decisiones en el momento oportuno, disponibles en tiempo real y que puedan ser totalmente flexibles, en el cual me permita tomar acciones cuando hay ciertos





indicadores o ciertos datos que me puedan presentar y yo pueda tomar, hacer algo, bueno, eso hoy día no existe, tenemos todo a través de reportería, informes, extracción de información y la verdad que eso, a TI, aparte de que eso nos genera muchas solicitudes de servicio, cuando nosotros logramos dar esa información, no es la información más actualizada que necesitan y esa información está en reposo ahí sin ningún uso.

También la Unidad Integral de Riesgos estableció algunos criterios de confidencialidad, porque estos datos son muy restrictivos, hay información que tiene la institución que solamente nosotros tenemos y que requiere la mayor confidencialidad, pero que sí se necesita que el usuario tenga acceso para poder analizarla.

Rentabilidad salió un poquito más bajo, porque ciertamente nosotros, en este caso TI, no tiene recursos o tiene personal técnico para generar esa información, nosotros tenemos Desarrolladores Analistas, Desarrollador de Aplicaciones en la lista de negocios.

Muy bien, pero ¿qué sucede con esto?, realmente la valoración que hace la Unidad Integral de Riesgos lo que dice es por qué voy a adquirir una herramienta y eso es lo que nosotros extraemos si yo tengo gente ahí que nada más le pido un reporte y me lo genera, lo que tengo que hacer es darle más prioridad, es decir, que detenga todo y me atienda el reporte en el momento que lo solicita, pero en la vida real no es así, el recurso es muy limitado, aunque tenemos personal, hay personal en proyectos, hay personal en solicitud de servicios, hay personal en mantenimiento, entonces, no hay el suficiente personal para atender una demanda actual que durante muchos años se ha venido dando y eso no ha decrecido, sigue





aumentando ¿por qué?, porque los usuarios mismos nos están diciendo: *“necesito un reporte que tenga esto y esto, pero ya, porque lo necesito para tomar una decisión, abro o no una nueva sucursal, si abro un nuevo servicio, si abro o no una línea de crédito, cuántos trámites de pensión y en qué procesos están”*, o sea, hay tanta información que el sistema de información tiene, pero ellos no la tienen oportunamente, entonces, sale un poquito bajo, pero evidentemente este es un proyecto a futuro, la rentabilidad y la generación de valor, nosotros no generamos ganancia con esto, simplemente es que el usuario por sí mismo puede generar información y se van a dar cuenta en el tiempo, como lo hacen otras organizaciones a nivel nacional, que poder controlar la información que el sistema genera y poder generar información pues tiene mucho más valor porque la saco en su momento y no dependo de un tercero, en este caso no depende de TI, depende propiamente de ellos.

Bueno, obviamente la productividad nos salió muy bien, los factores legales también, recursos, tenemos recursos y realmente recursos financieros también, económicos para adquirirlas, tenemos la tecnología suficiente y hay factores externos que realmente no nos están afectando a la hora de generar y extraer esta información. Básicamente la valoración de riesgos da una puntuación de 98%, es decir, el proyecto desde el punto de vista de riesgos es satisfactorio y las conclusiones fueron: que es información importante para la generación de información oportuna, en tiempo y forma, confiable y segura, que la institución necesita, en este caso específico, en el proyecto Analítica de Datos, que se vio en el Comité Estratégico y que todo el Comité dichosamente aprobó.

Eso sería el resumen de lo visto en el Comité.



Expuesta el acta, el Cuerpo Colegiado por unanimidad acuerda:

**ACUERDO 1**

**Expuesta el acta de la sesión extraordinaria No. 02-2024 del Comité de Tecnología de Información, la Junta Directiva acuerda: Aprobarla. Acuerdo unánime y en firme con siete votos.**

Se agradece la participación del Ing. Guillermo Villegas Chaves quien abandona la sesión virtual.

-----

**ARTÍCULO VII: Entrega y análisis del acta de la sesión ordinaria No. 01-2024 de la Comisión de Infraestructura; para resolución final de la Junta Directiva**

-----

Con el aval de la Presidencia, se incorpora a la sesión virtual la M.B.A. Francini Meléndez Valverde, a quien se le brinda una cordial bienvenida.

La **M.B.A Francini Meléndez Valverde**, expone el oficio DA-0232-05-2024 que contempla el acta de la sesión ordinaria No. 01-2024 de la Comisión de Infraestructura, documento adjunto como **anexo No. 3** de esta acta.

Indica: en esta acta lo que se quiso hacer fue un recuento de las cosas que han pasado después de la construcción del edificio. En lo que respecta al artículo 3, se presenta el oficio DA-0188-04-2024 que es el informe de seguimiento del mantenimiento que han tenido los edificios después de que se terminó el proyecto de construcción, lo que se hizo fue un recuento para los miembros de la Junta Directiva que no habían estado presentes durante el proyecto de construcción. Recordar que el proyecto se hizo en dos fases, primero el bloque A y el bloque D, que se finalizó su construcción en setiembre del 2020: el bloque A es el edificio donde está el Auditorio y

el bloque D es el edificio esquinero donde está el Salón de Sesiones de la Junta Directiva; y la fase 2 que es el bloque B que es el que está aquí sobre calle 21, contiguo al edificio de la Caja Costarricense de Seguro Social y el bloque C que está a la par, también aquí sobre calle 21, ese se finalizó la construcción en setiembre 2021. Se presenta una toma de los planos para más o menos ubicarse de cómo se hizo la construcción, primero los dos extremos y luego los dos edificios del centro, que el bloque C ya existía y lo que se hizo fue una remodelación del edificio y algunas de las vistas de los edificios para visualizar mejor cómo quedaron.

Posteriormente, el punto que se presentó fue el tema de los mantenimientos, cuando se hizo la contratación del edificio se contrató principalmente todo el tema de los equipos electromecánicos, que son equipos muy robustos e importantes para JUPEMA y a eso se le había dado un seguimiento con la empresa Volio & Trejos como parte del contrato y como parte de la post venta que nos ofrecieron, que en su momento se firmaron los contratos.

En la tabla No. 1 ( página 6 del acta) se observan todos los equipos que se tienen en el edificio y la periodicidad del mantenimiento según la recomendación de los proveedores, ellos son los especialistas y es a lo que se ha venido dando seguimiento desde la parte de Servicios Generales, con el Ingeniero encargado de Mantenimiento, de darle todo el mantenimiento a todos los equipos, pues es muy importante para JUPEMA, para el buen funcionamiento del edificio y la protección de los mismos para que trabajen de la manera correcta.

En la tabla No. 2 (página 6 del acta) se anotan los proveedores que tienen contratos con nosotros, los equipos con garantía y mantenimiento vigente



en el contrato de construcción y ahí dice la periodicidad y cuándo termina el tiempo de garantía. Aquí lo que ocurre es que a partir de este año 2024 algunas de las coberturas que tienen los edificios ya se han ido venciendo, principalmente también porque como el edificio se hizo en 2 partes, los edificios A y D salieron primero de garantía de mantenimiento, entonces, se tuvo que empezar a hacer las contrataciones directamente y para el ejercicio del presupuesto 2024 ya se incluyeron los mantenimientos que correspondían y dándole seguimiento a los equipos que todavía están en la garantía.

Se hicieron algunas consultas, principalmente el M.Sc. Hervey Badilla Rojas consultó acerca de una situación que se presentó durante el proyecto de construcción, que hubo unas filtraciones de agua y también el Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez hizo una pregunta de cómo y quién se encargaba de dar el mantenimiento. Con el tema de las filtraciones es un tema que se le dio seguimiento y la empresa Volio & Trejos en su momento hizo las reparaciones correspondientes, incluso comenté que a finales del año pasado y a principios de este, la empresa Volio & Trejos vino a poner como parte de la garantía una protección adicional en la azotea, que eso se hizo a principios de este año pensando en que el año pasado, a finales, todavía estaba lloviendo, entonces, ellos como parte de la garantía hicieron un trabajo adicional, un revestimiento especial y al Departamento Administrativo es al que le corresponde darle seguimiento a estos mantenimientos, están: todas las partes de los aires acondicionados, los elevadores, los tableros eléctricos, el sistema de pararrayos, el generador principal que es la planta eléctrica que tenemos, el generador del Data Center que es una planta eléctrica que hay acondicionada y conectada



solo para el Data Center, toda la parte de iluminación, los sistemas de CCTV, el chute de basura que eso es donde los compañeros misceláneos votan la basura que cae de todos los pisos a un contenedor especial, la parte de las cortinas arrollables, las barreras de los accesos que tenemos en los edificios y los mantenimientos de los equipos de cocina. Se ha continuado dándole seguimiento con los proveedores de cada uno de estos contratos y en algún momento se ha comentado que hemos estado en el edificio cuando se va la electricidad y no sé si ustedes han tenido la oportunidad de entrar al sótano, está encendida la planta eléctrica; todos los lunes esa planta se enciende por un tema de mantenimiento y seguimiento y dura media hora todos los lunes semanalmente y es algo que nosotros también damos el seguimiento para ver que la planta funcione de manera correcta.

Ese día se mencionó ese tema de la planta, de los ascensores, incluso, se les comentó del pararrayos que es un equipo muy especial, tal vez la Junta no se ve afectado, pero eso depende de los edificios más altos que haya y aquí hay edificios como la Corte Suprema de Justicia que es más alta y tiene un pararrayos, pero eso igual, se le hace un mantenimiento importante porque son equipos de protección que tenemos para JUPEMA. En el artículo de asuntos varios se conversó sobre un tema del ingeniero que estuvo a cargo del proyecto de construcción por la parte técnica del edificio, el Ing. Marco Tulio Ramírez, él fue el ingeniero que estuvo en ese proceso, en algún momento se habló de la contratación posterior de que se terminara el proceso de construcción y se le ofreció un monto de salario, pero él no estuvo de acuerdo en aceptar ese monto, ya no era un proyecto, sino que era como todo un tema de seguimiento; en vista de eso



se contrató un ingeniero de planta que es el supervisor de mantenimiento y es una persona que está preparada académicamente y demás, para darle seguimiento a todo este tema del edificio, él es el que ha estado en coordinación con los proveedores y con la empresa constructora ha venido dando ese seguimiento para lograr que el edificio se mantenga en las mismas condiciones que nosotros lo finalizamos cuando hicimos todo este proyecto de construcción.

Así hemos venido trabajando el post construcción, con resultados satisfactorios para JUPEMA y llevando el control que corresponde en esto tan importante, pues si la Junta hizo esta inversión tan importante, nos corresponde cuidar esa inversión que ha estado a cargo de nosotros, del Departamento Administrativo con el apoyo de la Comisión de Infraestructura, la Dirección Ejecutiva y la Junta Directiva para mantenernos de esa forma.

Estos fueron los temas que se conversaron en la Comisión de Infraestructura, prácticamente era como un seguimiento que siempre hacemos a principio de año para ver si tenemos algún tema importante que mencionarles y para que ustedes conozcan cómo estamos trabajando desde el Departamento Administrativo y desde la Administración en este post proyecto que realizamos.

El **M.B.A. Oscar Mario Mora Quirós** consulta: usted decía que al finalizar el año pasado se colocó un revestimiento y algunas cosas para evitar las posibles inundaciones o fugas de agua, ya ha habido varios aguaceros este año, ¿hay prueba de que el trabajo funcionó?, ¿podemos estar tranquilos de que este año no va a haber ese tipo de situaciones?, por lo



menos en esa parte, esperemos que no ocurra en otra parte de los edificios, pero ¿si se puede constatar que el trabajo realizado funcionó?

La **M.B.A. Francini Meléndez Valverde** responde: sí señor, como menciona, ya ha habido algunos aguaceros fuertes, los compañeros de Mantenimiento hacen las inspecciones después de estos aguaceros, nosotros pusimos ese revestimiento en la azotea del edificio D y también en la azotea del edificio A, edificio donde está el Auditorio, ellos tienen que validar, porque estábamos esperando efectivamente que empiecen los primeros aguaceros para hacer las revisiones y ellos tienen que estar viniendo a dar un post seguimiento, pero de momento no se ha reportado ninguna filtración adicional en esas zonas que tengamos que reclamar, pero ellos se comprometieron, porque hicimos dos trabajos: uno que nos daban ellos y un adicional que nosotros contratamos para un área, entonces, han venido a darle seguimiento, pero sí, tenemos que esperar a que llueva un poco más para ver que de verdad haya quedado bien. Lo que ellos nos explican en otras zonas es que por el movimiento, bueno, aquí que se mueve tanto Costa Rica, tienen que asentarse bien los concretos y tienen que asentarse bien todos los materiales, por eso es que a veces se hacen algunas grietas pequeñas en los edificios, todas han sido normales, no ha pasado nada fuera de lo que la parte ingeniera o arquitectónica haya que hacer reclamos sino que todo ha sido lo normal, como que los edificios se terminen de asentar en las construcciones.

Discutida el acta, las señoras y señores miembros de la Junta Directiva por unanimidad adoptan el siguiente acuerdo:

-----

-----



**ACUERDO 2**

**Analizada acta de la sesión ordinaria No. 01-2024 de la Comisión de Infraestructura, la Junta Directiva acuerda: Aprobarla. Acuerdo unánime y en firme con siete votos.**

Se le agradece la participación a la M.B.A. Francini Meléndez Valverde, quien abandona la sesión virtual.

**CAPÍTULO V. MOCIONES**

**ARTÍCULO VIII: Mociones**

-----

La señora y señores miembros de la Junta Directiva no presentan mociones en el desarrollo de esta sesión.

-----

**CAPÍTULO VI. ASUNTOS VARIOS**

**ARTÍCULO IX: Asuntos Varios.**

-----

**Inciso a)** El **M.B.A. Oscar Mario Mora Quirós** le consulta al M.B.A. Carlos Arias Alvarado: usted recuerda que el Lic. Gilberth Díaz Vásquez, presidente del Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores de la Educación Costarricense, hizo una consulta con respecto a lo de los seguros, creo que no quedó claro, usted decía que faltaba información, entonces, me solicitan, don Gilberth específicamente, que tal vez usted nos pueda dar un informe, si es de interés de todos, si habían seguros que se estaban manejando con la Comercializadora Caja de Ande Seguros y que se cerraron, es decir, ya no se tienen con ellos, entonces, el interés primordial fue, como usted lo decía, bueno, que es que hay mejores ofertas o no presentan las condiciones que se necesitan, si esa fue la situación para poder informar allá y que corrijan



las situaciones o que revisen a ver qué fue lo que pasó, porque sí, al estar él en la Junta Directiva de Caja de Ande Seguros se dio cuenta de eso y me consultó a mí, le dije *“supongo que eso son cuestiones muy administrativas que no se llevan a Junta Directiva, al menos no lo he escuchado”* y él me decía, *“bueno, haga la consulta y que tal vez le puedan brindar esa información para tenerla nosotros”*.

El **M.B.A. Carlos Arias Alvarado** indica: en realidad ya tengo más o menos, digo más o menos porque necesito más información, me falta, cuando me falta algo lo quiero bien completo, para que me entiendan, hice la consulta al Departamento Administrativo que es la que maneja eso y se hablan de algunas pólizas que se hacían con esa Comercializadora; sí hay un tema de costos, hay un tema de mala atención, vamos a ver, no de mala atención, de supuesta mala atención, porque eso es lo que me están indicando, entonces, lo que quiero es que me den mayor información al respecto. Lo que estaba pensando era hacer un informe para el Foro, pero si esta línea es mejor, para mí mejor todavía, yo solicité que me siguieran el rastreo de la cosa y lo puedo presentar en la Junta para que ustedes lo tengan y lo analicen; de momento la información que tengo, porque eso data del 2021, si no me equivoco de lo que logré ver ahí, ahorita estuve buscando el correo que me enviaron pero no lo he localizado, pero sí, ahí lo que se habla es de que el servicio no fue bueno, que además se solicitaron requerimientos que no se dieron, etc., etc., Voy a pedir que me documenten cada una de esas cosas para tener algún tipo de respaldo, ciertamente eso es administrativo, pero si quieren conocer eso, no tengo ningún problema en transparentarlo, nada más voy a esperar a que en el Departamento Administrativo terminen de revisarlo y si les parece en asuntos varios de alguna sesión lo presento



acá y les doy los documentos para que ustedes los tengan y se informen de esa forma, si les parece.

El **Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez** manifiesta: ese tema se había pedido en el Foro, pero si usted quiere exponerlo acá, bien, de todas maneras, me parece que la información debe elevarse al Foro para que quede bien claro el tema ahí.

-----

El señor presidente finaliza la sesión al ser las quince horas con cincuenta y seis minutos.

-----

-----

-----

**LIC. JORGE RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ**

**PRESIDENTE**

**M.SC. ERICK VEGA SALAS, M.B.A.**

**SECRETARIO**

-----

## ÍNDICE DE ANEXOS

No. Anexo	Detalle	Numeración del libro
<b>Anexo No. 1</b>	❖ Presentación: Lo que hacés inspira. (26 páginas)	Folios del 48 al 73
<b>Anexo No. 2</b>	❖ Oficio DT1-0086-04-2024: remiten acta extraordinaria No. 02-2024 del Comité Estratégico de T1. ❖ Acta sesión extraordinaria No. 02-2024 del Comité Estratégico de T1.	Folios del 74 al 107

	❖ Presentación Análisis de UIR-Proyecto Analítica de Datos. (34 páginas)	
<b>Anexo No. 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Oficio DA-0232-05-2024: se remite acta de la Comisión de Infraestructura sesión ordinaria No. 01-2024.</li> <li>❖ Acta sesión ordinaria No. 01-2024 del Comité de Infraestructura. (15 páginas)</li> </ul>	Folios del 108 al 122
<b>Anexo No. 4</b>	❖ Control de asistencia. (1 página).	Folio 123